

# ストレスチェックアプリ 「ストロボ」 <sub>セットアップ</sub>手順書

## 目次



- 1. はじめに
  - 1−1. ストロボとは
  - ◎ 1-2 ネットワーク環境の用意
  - ◎ 1-3. Pepperの配置
  - 。 1-4. 導入にあたって必要となるもの
- > 2. お仕事の設定
  - 。 2-1. "お仕事かんたん生成2.0" ヘログイン
  - 2-2. お仕事の編集画面を開く
  - 。 2-3. ベンダーアプリボックスを追加する
  - 。 2-4 ベンダーアプリボックスを編集する
  - ∘ 2-5 お仕事を保存する
  - ∘ 2-6 お仕事を反映する
- ▶ 3. Pepperのお仕事設定
  - ◎ 3-1."管理メニュー"ヘログイン
  - 。 3-2. "新しいお仕事"を選択する
  - 4. 設定例

- 5. 操作方法
  - 。 5-1. ロボアプリ起動
  - 。 5-2 ロボアプリ開始
  - 5-3. ストレスチェック
  - 。 5-4 診断結果
  - ◎ 5-5 不具合対応





## 1. はじめに





## 1-1. ストロボとは

- ストレスチェックアプリ「ストロボ」(以下「本アプリ」)は、「厚生労働省 労働基準局 安全衛生部 労働衛生課産業保健支援室」が公開している「労働安全衛生法に 基づくストレスチェックマニュアル」に準拠するストレスチェック(質問項目23問の 簡易版)をPepperが行ってくれるロボアプリです。
- 本アプリの利用対象者は、何らかの職場で働いている18~75歳程度の方を想定しています。
- 本アプリの利用に当たっては、ロボアプリの起動方法を把握している係員が少な くとも1名必要です。
- 本アプリの「アプリケーションID」は
   *biz\_market\_murphysystems\_strobo*です。
   「ビヘイビアパス」は

biz\_market\_murphysystems\_strobo/. です。



### 1-1. 注意事項

- ▶ 本アプリではアプリ起動中の音量変更が可能です。音量は0、25、50、75の4段階です。音量ボタンに表示される「■」の数で確認が可能です。
- 本アプリの終了時には音量を起動前の数字に復元する処理を設けていますが、 想定外のエラー等によりアプリが異常終了した場合には音量が復元されない場 合がございます。あらかじめご了承ください。
- 本アプリでは利用状況のデータ収集のため、ご利用中の機体のロボットIDと回答 者の推定年齢を取得し、弊社管理のサーバーに送信します。
- 上記以外のデータは収集しておりません。



### 1-2. ネットワーク環境の用意

" Pepper for Biz"による本アプリのご利用には、Wi-Fi接続用のネットワーク環境が必要となります。通信方式はIEEE 802.11 a/b/g/n(2.4GHz/5GHz)\*iに対応しています。

\*1 ソフトバンク株式会社様、製品仕様による。(<u>http://www.softbank.jp/robot/biz/app/</u>)



### 1-3. Pepperの配置

- 接触による破損を防ぐため、半径90cm以上の十分な空き スペースを確保してください。
- 本アプリは回答者のストレス度を測定し、診断結果のタブレット画面への表示やストレス判定の発声を行います。プライバシー保護のため、通路や共有スペースなど不特定の人が利用・往来する場所への配置は避けてください。
- 回答者がPepperとの対話・操作を行いやすい場所へ配置 ください。Pepperが回答者の発話を待っている際には、外 部の音声を入力してしまう場合がありますので、あわせて ご注意ください。







### 1-4. 導入にあたって必要となるもの

- ▶ "お仕事かんたん生成"のクラウドサービスを設定するためのWebブラウザを利用できるパソコン。
- ・ "お仕事かんたん生成"に編集権限でログインするためのアカウント情報。 (SoftBankRoboticsアカウント/SBRアカウント/編集権限パスワード)
- "Pepper for Biz"契約によるPepper本体。



## 2. お仕事の設定



注意:掲載されている画面写真はあくまでも一例であり、実際の画面表示はお使いの端末や環境によって異なります。



## 2-1. "お仕事かんたん生成2.0" ヘログイン

- 1. <u>https://softbankrobotics.com/portal/pfb\_2.0/login/</u>へアクセスします。
- 2.「編集権限でログイン」にチェックを入れ、「SBRアカウント」「SBRアカウントパスワード」「編集権限パスワード」を各欄に入力して「ログイン」をクリックします。

	までもかんたんにロボアブリを作成できる お仕事かんたん生成 2.0	
	example@example.com	
• •	SBR7852FFG27FF	
-II-	✓ 編集構築でログイン 編集構築パスペ	
oeoper		
hobber.		



(新規にお仕事を作成する場合)

「業界・利用シーンを選んでつくる」または「一覧から選んでつくる」をクリックします。





1. 画面表示に従い、お仕事のテンプレートを選択し、お仕事の初期設定を行います。
 2.「お仕事のプレビュー」をクリックします。





(既存のお仕事を利用する場合) 「お仕事を設定・編集する」をクリックします。





1. お仕事一覧画面で、本アプリを利用したいお仕事の「確認・編集」ボタンをクリックします。

2. 確認画面が表示されるので、よければ「編集する」をクリックします。





## 2-3. ベンダーアプリボックスを追加する

本アプリを起動したい位置の「+」と書かれた四角形をクリックし、 表示されたボックスー覧から「ベンダーアプリ」をクリックします。 ※編集画面の詳しい操作方法はお仕事かんたん生成のヘルプをご参照ください。

peppertare	Fy7Ega 2009-5nga 🕐 I		For Thing B	348- <u>5</u> -5		4	● ■単アカウシトでロダイン中	EET-EAL ALZ
← □] 全体マップ	★ 単本規定 単 キーワードー型 21 ×7777 21 ティブラリ ● 全体ブレビュー ■ 第8775		-	<mark>=</mark> ボックス一覧 🚱 各ボックスをクリックして	記室できます。			- <del>\</del>
<ul> <li>・ 使用中のボックス オリジネ</li> </ul>	+ #(#2.#			ää#y92 ⊖ ⊧=9 ? Sta	■ メニュー 2 2x(7プリ	総制ポックス → SN () ペンダーアブリ × ランダム分岐	<ul> <li>ジャンプ</li> <li>ご 単注分析</li> </ul>	
		<i>.</i>	L	ポックス一時ライブラリ				
			L		R	5		



## 2-4. ベンダーアプリボックスを編集する

#### 配置された「ベンダーアプリ」ボックス左上のアイコンをクリックし、 「ボックスを編集」をクリックします。



🖶 🗰 🗧

🔍 2#プレビュー



## 2-4. ベンダーアプリボックスを編集する

ボックスの設定画面が開くので、「ビヘイビアパスを入力」の欄に 本アプリのアプリID「biz\_market\_murphysystems\_strobo/.」を入力し、 「ボックスを保存」→「閉じる」→「閉じる」の順にクリックします。 ※他の欄は入力不要です。







### 2-5. お仕事を保存する

## アプリの全体マップ画面に戻るので、「保存」→「閉じる」の順にクリックします。 「お仕事一覧へ戻る」をクリックします。







### 2-6. お仕事を反映する

お仕事一覧画面に移動するので、先ほど編集したお仕事について 「お仕事を反映する」→「反映する」→「閉じる」の順にクリックします。 ※この操作により、Pepperにお仕事が配信(または更新)されます。





## 3. Pepperのお仕事設定





## 3-1. "管理メニュー" ヘログイン

 Pepperのディスプレイに表示されている
 "お仕事かんたん生成"で設定したロゴを 長押し(3秒以上)します。

pepper

#### 2. パスワード(初期値は9999)を入力し "OK"をタッチします。

パスワードを	1	2	3
入力してください	4	5	6
1.1.1.1.1.1	7	8	9
	0		K]

### 3-2. "新しいお仕事"を選択する



#### 1. "お仕事選択"をタッチします。



#### 2. 作成した"新しいお仕事"をタッチします。

V1.0.0



## 4. 設定例





## テンプレート選択





## お仕事全体図







#### セリフ設定

#### 遷移条件設定

→ 人検知設定	
C Látu	・     ・<
<ul> <li>ロリフー覧</li> <li>どうさどうされ、オタチョリクダサァァァイッ.</li> </ul>	<ul> <li>● 使用中のボックス</li> <li>● 使用中のボックス</li> <li>● では2.5</li> <li>● では2.5&lt;</li></ul>
+ テンプレートから選択して追加 + 自由に入力して追加	→ 連移条件設定 上客様の顔を認識して運移する
🚭 呼び込み開陽設定	○ ディスプレイをタッチされると選挙する
<ul> <li>● ランダム開発</li> <li>● ランダム開発</li> <li>10 秒間隔でセリフを繰り返す。</li> <li>30 ~ 60 秒間隔でセリフを繰り返す。</li> </ul>	<ul> <li>         E客様の顔を認識、ディスプレイをタッブいずれかで遺移する     </li> <li>         遺移セず、呼び込みのみを繰り返す     </li> </ul>
▶☆約週間 ▶最人間最な強い高いについて ▶ だかっ いっと思いたー ↓ きりざ とだいなー	



メニュー

#### セリフ設定

#### 選択肢設定





### トーク





## 公式アプリ

pepper for Biz (	トップに戻る あ	(社事一寛へ戻る)			🥶 🎫アカウント
(二) 全体マップ		公式アプリ1		💾 ポックスを保存	子 X 間じる
		(● アプリ設定		<u></u> ×ŧ	
<ul> <li>使用中のボックス</li> <li>公式アプリ1</li> </ul>		ĸ・マーケットアプリを B定はアプリにより異な	利用するための設定を ります。詳細は <u>こちら</u>	とします。 2を参照してください。	X 閉じる
	⑦ アブリ設定 アブリのカティー	定 (115)35拍		국(山东)3840 (永)(8)	
	「接客 種類 (起動モー	- ド)を選択	t N	ちょっとおしゃべり ラ <b>メーターを入力</b>	
	② アプリ終 設定できる	了後の分岐設定 ※彡 &戻り値がありません	&件にマッチしない場合	合は"該当なし"に還移します。	
	RETO	る戻り伎がありません			



## 5. 操作方法



## 5-1. ロボアプリ起動



お仕事内で本アプリを起動します。

※本アプリを起動するための遷移はお仕事の設定によって異なります。



## 5-2. ロボアプリ開始



本アプリが正常に起動した場合、スタート画面が表示されます。 スタートボタンにタッチするとチェックを開始します。



## 5-3. ストレスチェック



画面の指示に従い、ストレスチェックに回答します。

画面右上のボタンにタッチすると、音量の切替やチェックの中断が可能です。





## 5-4. 診断結果

全ての質問に回答後、診断結果が画面に表示されます。

左右にある三角形のボタンにタッチすると表示の切り替えが可能です。

右上のQRコードには、診断結果の詳細表示WebページのURLが埋め込まれています。

終了ボタンにタッチすると本アプリを終了します。

※下の診断結果は一例です。





## 5-5. 不具合対応

画面が表示されない、回答入力が受け付けられないといった不具合が発生した 場合には、Pepper本体のバックバンパーを押下すると本アプリを終了させること ができます。(画面上の中断ボタンにタッチした場合と同じ処理を実施します)

